

Algemene voorwaarden virtuele belkaarten

Artikel 1 Definities

- 1.1 De dienstverlener: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tulp Solutions B.V. gevestigd te Oegstgeest.
- 1.2 De afnemer: de gebruiker van de dienst van de dienstverlener.
- 1.3 De overeenkomst/de dienst: de verbintenis tussen de dienstverlener en afnemer, waarbij de dienstverlener na aankoop van een virtuele belkaart een 0800 en/of 020 (telefoon-)nummers beschikbaar stelt waarmee de afnemer nationale en internationaal telefoongesprekken kan voeren en/of nationaal en internationaal SMS berichten mee kan verzenden.
- 1.4 De algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.5 Het tarievenoverzicht: het actuele overzicht van de kosten en tarieven zoals deze door de dienstverlener in rekening worden gebracht bij het gebruik van de virtuele belkaart, welke kosten zijn te raadplegen op www.belkaart.nl
- 1.6 Partijen: de dienstverlener en de afnemer gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 1.3.
- 2.2 Afwijken van de algemene voorwaarden is niet mogelijk.
- 2.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, zullen partijen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 2.4 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de dienstverlener worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 7 dagen na de bekendmaking op de website van de dienstverlener.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De dienstverlener benadrukt dat er landen zijn waar de overeenkomst niet (volledig) is toegestaan of waarbij leeftijd en beschikkingsbevoegdheid van belang zijn. Indien wetgeving van het land waarin de afnemer zich bevindt zich verzet tegen het sluiten van de overeenkomst, mag de afnemer de overeenkomst niet afsluiten. Door deze overeenkomst aan te gaan, verklaart de afnemer expliciet dat hij/zij daartoe bevoegd is en dat eveneens wettelijk is toegestaan.
- 3.2 De dienstverlener biedt de virtuele belkaarten aan op het internet.
- 3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.4 De afnemer aanvaardt het aanbod en de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden door via internet de virtuele belkaart(en) aan te schaffen.
- 3.5 De dienstverlener heeft het recht om een overeenkomst te weigeren en de (toegang tot de) virtuele belkaarten voor bepaalde afnemers te blokkeren of te beëindigen.

Artikel 4 Consumenten

- 4.1 De afnemer, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft geen bevoegdheid om vanaf de totstandkoming van de overeenkomst gedurende zeven werkdagen te ontbinden, omdat de dienst onmiddellijk aanvangt en wel bij verzending van de virtuele belkaart waarbij specifieke gegevens worden gecreëerd voor gebruik. De afnemer heeft in elk geval geen bevoegdheid tot bedoelde ontbinding zodra de virtuele belkaart is gebruikt.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden voor virtuele belkaart & bellen/SMS-en

- 5.1 De tarieven voor de aanschaf van de virtuele belkaarten zijn te raadplegen op de internetsite van de dienstverlener www.belkaart.nl.
- 5.2 De afnemer betaalt voorafgaand aan het ontvangen van de virtuele belkaart het voor de belkaart verschuldigde bedrag.
- 5.3 De afnemer schaft de kaart via internet aan, alwaar de betaling voor de belkaart verloopt via een erkende betaalmethode, o.a. Ideal, Paypal en MasterCard.
- 5.4 Het moment waarop de dienstverlener de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
- 5.5 Na het betalingsmoment genoemd in artikel 5.4 wordt de virtuele belkaart aan de afnemer toegezonden per e-mail naar het e-mail adres zoals opgegeven door de afnemer.
- 5.6 De tarieven per gesprek/SMS met de virtuele belkaart(en) zijn te raadplegen in het tarievenoverzicht.
- 5.7 Alle tarieven zijn in Euro's inclusief BTW.
- 5.8 De tarieven voor het gebruik van de virtuele belkaart worden telkens op het beltegoed van de belkaart in mindering gebracht. Indien het beltegoed van de virtuele belkaart bijna op is, hoort de afnemer een waarschuwingstoon.
- 5.9 Het beltegoed heeft een beperkte gebruiksduur, te weten ten hoogste één jaar na ontvangst van de virtuele belkaart door de afnemer.
- 5.10 De kosten en tarieven die de vaste of mobiele telecom-aanbieder van de afnemer bij de afnemer in rekening brengt om van zijn vaste of mobiele telefoon naar het 0800 en/of 020 nummer te bellen en/of te kunnen sms-en zijn geen onderdeel van de overeenkomst. Eventuele additionele kosten en tarieven die de vaste of mobiele telecom-aanbieder van de afnemer in rekening brengt bij de afnemer, zijn ook geen onderdeel van de overeenkomst.
- 5.11 De dienstverlener is te allen tijde gerechtigd om de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in het tarievenoverzicht.
- 5.12 De afnemer ontvangt geen overzicht van de gebruikskosten van de virtuele belkaart.

Artikel 6 Kwaliteit diensten

- 6.1 Telecommunicatiediensten werken middels verspreiding van radiosignalen, waardoor de kwaliteit van de verbinding niet altijd en overal kan worden gewaarborgd. Dit houdt verband met onder andere de gebruikte (mobiele) apparatuur, de radiodekking van het netwerk en de atmosferische omstandigheden. De dienstverlener kan de totstandkoming en/of instandhouding en/of de kwaliteit van de verbinding niet garanderen.
- 6.2 Een niet totstandgekomen of afgebroken verbinding danwel een verbinding van lage kwaliteit geeft geen recht op restitutie van de verschuldigde kosten en tarieven.

Artikel 7 De virtuele belkaart en aansprakelijkheid

- 7.1 Het gebruik van de virtuele belkaart(en) geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.
- 7.2 De afnemer is zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de virtuele belkaart(en).
- 7.3 Voor ontvangst van de virtuele belkaart door de afnemer, zijn de gegevens van de dienstverlener bepalend.

- 7.4 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte schade als gevolg van de aanschaf en/of het gebruik van de virtuele belkaart, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 7.5 Meer specifiek is het bellen met de virtuele belkaart niet geschikt voor het inschakelen van hulpdiensten als de politie, brandweer of ambulancedienst. Elke vorm van aansprakelijkheid van de dienstverlener in dat kader is uitgesloten.
- 7.6 Mocht desondanks aansprakelijkheid komen vast te staan, dan is deze altijd beperkt tot het bedrag van de desbetreffende virtuele belkaart en is bovendien beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

Artikel 8 Privacy

- 8.1 Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst(en) en betaling hiervoor, wordt informatie over de afnemer verzameld. Deze informatie kan ondermeer bestaan uit persoonsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens etc.
- 8.2 De afnemer verleent toestemming aan de dienstverlener om deze informatie te verzamelen, en indien in het kader van de overeenkomst of op grond van dringende en gewichtige redenen nodig, uit te wisselen met derden.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 9.1 Op de overeenkomsten genoemd in artikel 1.3 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Geschillenregeling zakelijk

- 10.1 Ten aanzien van personen, handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf, geldt dat uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen van eventuele geschillen voortvloeiende uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 11 Geschillenregeling consumenten

- 11.1 Geschillen tussen de afnemer, niet handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf, en de dienstverlener over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door deze afnemer als door de dienstverlener worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 11.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer genoemd in artikel 11.1 zijn klacht eerst schriftelijk aan de dienstverlener heeft voorgelegd. De dienstverlener zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de afnemer genoemd in artikel 11.1 binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 11.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de dienstverlener, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid van dit artikel had moeten worden gereageerd, kan de afnemer genoemd in artikel 11.1 het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 11.4 Wanneer de afnemer genoemd in artikel 11.1 een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de dienstverlener aan deze keuze gebonden.
- 11.5 Indien de dienstverlener een geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie, moet hij de afnemer genoemd in artikel 11.1 schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De dienstverlener dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 11.6 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden.
- 11.7 De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.